

To : All Cabin Attendants . جميع المضيفين والمضيفات .
From : Gen.Mgr. - System Inflight Services . مدير عام الخدمة الجوية .
Ref : C/A - 17/78 . م ١٩٧٨ / ٢ / ٨ هـ - ٩٨ / ٣ / ١
Date : February 08, 1978 . مراعاة السلوك والآداب المرعية على رحلات السعوديه .
Subj : CABIN ATTENDANTS BEHAVIOUR AND
CONDUCT ON SAUDIA FLIGHTS

Perhaps you have heard or read the bitter criticism written by a Saudia passenger who travelled on flight 770 dated December 25, 1977, from Paris to Riyadh and which was published by Riyadh daily paper of December 28, 1977 under the heading "How was the aircraft turned into a Night Club". The critic describes the shameful behaviour and attitude of cabin attendants who were laughing loudly and joking foolishly in the galley being heard by First Class passengers who were left completely unattended to except from a glass of tea and film show. Some passengers tried to sleep but how, while the silly joking was going on, on the nerves of passengers in a way that contradicts with our behaviour. It was regretful that Maly Minister for Defence and Interior was there.

The natural reaction to this irresponsible attitude was the immediate termination of operating cabin attendants by order of HRH Minister of Defence, Aviation and Inspector General. The Purser was grounded and transferred to Gizan. This was fair reward for what they did. This shameful and irresponsible attitude would defame Saudia prestige while we are absolutely concerned with promotion and consolidation of Saudia World-wide reputation to the best. Therefore, such irresponsible behaviour and irregularities will not be tolerated and would be dealt with severely and drastic measures will be imposed to correct the situation.

By this bulletin, I would like to draw the attention of all cabin attendants to behave themselves and should act in responsible and cultivated manners. You should prevent and condemn such behaviour and attitude. Cabin Attendants should be exemplary in their conduct and behaviour during their duty and on all time

لا شك أنكم قرأتم أو سمعتم بالنقد المرير الذى وجهه أحد ركاب رحلة السعوديه رقم (٧٧٠) في : ٢٥ / ١٢ / ٧٧ م ، والمتجه من باريس الى الرياض على صفحات جريدة الرياض اليومية الصادره في : ٢٨ / ١٢ / ٧٧ م تحت عنوان (كيف تحولت الطائرة الى شبه ناد ليلى) تعرض فيه الكاتب الى سلك الملاحين الشائن حيث كانت علو ضحكاتهم المستهتره ويدور مزاج ثقيل في بؤيهه الطائرة على سمع من ركاب الدرجة الأولى الذين أهلت خدمتهم تماما الا من كوب ششاي وورس فيلم سينمائي ، وحاول بعض الركاب أن ينسام ولكن أين لهم ذلك وكان المزاج الثقيل يدور على حساب أعصاب الركاب بشكل لا يتفق واخلاقياتها والمؤسف أنه كان على الرحله السيد وزير الدفاع والداخله لحكومة جمهورية مالي .

وكان رد الفعل الطبيعي هو أن تم نورا فصل الضيفتين العاملتين على الرحله بأمر من صاحب السمو الملكي وزير الدفاع والطيران والمفتش العام ونقل المضيف الأول الى وظيفه أرضيه في محطة جيزان ، جزاء وفاقا لهم على ما ارتكبوا من تصرفات غير مستوله .
أن مثل هذه التصرفات الشائنه تضسر بسمة مؤسستنا التي تحرض عليها كل الحرص ونعمل جاهدين ما بوسعنا لتطويرها والأرتقاء بمسعتها الى الأحسن ، ولكن مثل هذه التصرفات من نفر غير سئول أمر لا يمكن السكوت عليه أطلاقا ، وستعامل بالشدء والحزم اللازمين لوضع الأمور في نصابها .
أنتي من هنا أوجه كافة المضيفين والمضيفات الى الأرتقاء بأنفسهم الى مستوى المسئولية والأدراك الواعي وحماسية مثل هذه التصرفات بكل السهل وأن يلتزموا بالآداب المرعية والسلوك القويم والتصرفات

bearing in mind that they are the face of Saudia in all places when they come in contact with different people who travel on Saudia flights.

The Inflight Supervisors and Check Personnels are absolutely responsible for leading their teams of operating cabin attendants. You should be alert and firm enough to maintain and observe good behaviour and conduct on the part of their cabin attendants who should be polite and decent and refrain from committing themselves in ill-attitudes and ill behaviour.

The Purser of the flight is responsible to the Inflight Services Department in all matters concerning the behaviour of cabin attendants working with him. In case of any irregularity and/or problems he will be subject to investigation and discipline in his capacity as a leader of his group who is supposed to guide and control his team with a determined will of making his flight a successful one from all aspects that concerns Saudia and the passengers.

Let us all work together for the interest of Saudia. May God helps us accomplish our goals.

Mohamed Fahad

cc :

H.E. - Director General
V.P.-Mktg.
V.P.-Legal Affairs
Asstt.G.Mgr.-Sys.Inflt.Svcs.
A/Mgr.-C/As. Jed
Mgr.-Inflt.Svcs.Admn.
Mgr.-C/As. Trng.& Proc.
Group Supv. (A)
Base Mgrs.-Cai/Bey/Lon/Ruh
All IFS
All Ck.Persnls.

الحسنه أثناء تأديتهم لواجباتهم متذكرين أنهم
واجبة السعوديه التي ندعولها ونعقها في شتى
المجالات وأمام صنف مختلفه من الناس تسافر على رحلاتنا .
أن مراقبي المضيفين والمضيفين
الأوائل مسئولون مسئوليه مباشره عن قيادة فريقهم على
كل رحله يعملون عليها وعليهم دائما وابدأ التشدد
في مراعاة المثل والخلق القويم والبعد عن كل ما
يشين أو يجلب النقد ، وسيكون المضيف الأول مسئول
مسئوليه مباشره عن رحلته وسلك ملاحظه أمام ادارة
الخدمه الجويه وفي حالة حدوث أى مشكله سوف
يكون هو المسئول بصفته قائد المجموعه من المضيفين
والمضيفات ، ولكونه موجها للعمل على الرحله ، وفروض
عليه أن يسيطر على زمام الأمور مراعيه نجاح رحلته
من جميع الوجوه ، النجاح التام .

ولن نتهاون مع كل من يخالف ويستتتر
راجيا أن يوفقنا الله الى عمل الخير ودم مؤسستنا
والأرتقاء بها في كل المحافل .

محمد الفهد

ص /المعالي المدير العام .
ص /لمساعد المدير العام للتسويق .
ص /لمساعد المدير العام للشئون القانونيه .
ص /الى مراقبي الخدمه الجويه .
ص /لغتشبي المضيفين والمضيفات .